

Programa de USAID de Promoción de Oportunidades Económicas: Índice de Competitividad Municipal, Encuesta de Negocios

SECCION 1: INFORMACION MUESTRAL

SAM001. Municipio

SAM002. Departamento

SAM003. Bloque

SAM004. Establecimiento dentro de Bloque

SAM005. Dirección Completa

1. Número

2. Calle/Avenida/Pasaje

3. Barrio/Colonia

4. Otra ubicación

Buenos días/Buenas tardes. **Mi nombre es** _____ (**muestra carné**). RTI Internacional y la Escuela Superior de Economía y Negocios está realizando una encuesta de propietarios o administradores de establecimientos del **Municipio de** _____. Su propósito es conocer y medir las opiniones del sector privado sobre el desempeño de la Municipalidad en promover un clima favorable para los negocios. Sus respuestas ayudarán a elaborar un índice que permitirá comparar a su municipio con otros municipios del país con el fin de identificar oportunidades de desarrollo económico local.

Usted decide si quiere participar en este estudio; su participación en el estudio es completamente voluntaria. Usted puede negarse a contestar cualquiera de las preguntas que se le presenten y puede dar por terminada la entrevista en cualquier momento. Si usted decide participar en la investigación, le pedimos dedicar unos cuantos minutos de su tiempo para contestar las preguntas que le voy a hacer **lo cual tomará aproximadamente de 30 a 35 minutos**. No hay ningún riesgo físico o económico involucrado en su participación, como tampoco ningún tipo de beneficio o compensación directa por responder a las preguntas. **Para su tranquilidad, la Policía Nacional Civil sabe de mi presencia en el área.**

Siéntase con entera libertad para expresar su verdadero parecer, impresión o percepción sobre los temas abordados durante la entrevista. **Sus respuestas serán anónimas y mantenidas con entera confidencialidad.** En ese sentido, su identidad se mantendrá absolutamente reservada y protegida. Por ello, no se pide su identificación personal. No hay forma de conectar los datos recabados con la identidad del informante. Además, el estudio sólo está interesado en conocer las respuestas agregadas de todos los entrevistados, no en respuestas individuales. Se harán todos los esfuerzos para proteger su información, pero esto no puede ser garantizado.

Para mayor información sobre el estudio se podrá comunicar con el **Dr. Carlos Carcach**, Director del proyecto al 2234-9292 o ccarcach@esen.edu.sv.

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos como participante del estudio, se puede contactar con la Oficina de Protección a la Investigación de RTI Internacional al e-mail: orpe@rti.org.

INT001 ¿Está usted de acuerdo en participar en el estudio? **1. Sí (CONTINUAR) 0. No (FINALIZAR)**

SAM006. Nombre del establecimiento _____

SAM007. Teléfono

SAM008. Fax

SAM009. Correo Electrónico _____

:SAM010 **ENTREVISTADOR**: ¿Se encuentra este establecimiento incluido en el Directorio del Censo Económico 2005?

Sí

No

SECCION 2: INFORMACION DE LA ENTREVISTA

ENT001A. Detalle de Visitas al Establecimiento

Visita No.	Fecha			Hora Contacto/ Inicio	Resultado	Cita		
	Día	Mes	Año			Día	Mes	Hora
	1							
2								
3								

CATEGORIAS PARA RESULTADO

- C** = Entrevista Completa
- A** = Ausente Temporal-Negocio cerrado al momento de la visita
- PA** = Propietario o encargado ausente al momento de visita
- R** = Propietario o encargado REHUSÓ a participar

ENT001B. Entrevistador(a)

ENT001C. Supervisor(a)

ENT001D. Crítico(a)

ENT001E. Fecha Crítica

ENT001F. Digitador(a)

ENT001G. Fecha Digitación

SECCION 3: INFORMACIÓN BÁSICA DEL ESTABLECIMIENTO

:BUS001 ¿Pertenece este negocio a un hombre o a una mujer?
 1 Hombre **0** Mujer

:BUS002 ¿Se encuentra este negocio registrado en otra alcaldía?
 1 Sí **0** No (IR A EST001)

: BUS003 ¿A qué se debe que Usted haya decidido registrar su negocio en otra alcaldía?
 ENTREVISTADOR: Ir a EST001 al registrar la respuesta.

EST001 ¿Desde cuando opera este negocio en (DECIR NOMBRE DE MUNICIPIO)?
 Mes _____
 Año _____

EST002 ¿Es este establecimiento una sucursal de alguna empresa?
 1 Sí **0** No (IR A EST004)

EST003 ¿Dónde está ubicada la casa matriz?
 Departamento _____
 Municipio _____

EST004 ¿Tiene este establecimiento registro de IVA ?
 1 Sí **0** No (IR A EST005)

EST004A ¿Lleva el establecimiento contabilidad formal ?
 1 Sí **0** No (IR A EST005)

EST004B ¿Tiene estados financieros, balance general y estado de resultados, para el año 2008?
 1 Sí **0** No

EST005 Aproximadamente, ¿En cuánto aumentaron sus ventas totales durante los años 2007 y 2008?

	2007	2008
Menos de \$1000	1.	1.
\$1000 a menos de \$2000	2.	2.
\$2000 a menos de \$5000	3.	3.
\$5000 a menos de \$10000	4.	4.
\$10000 a menos de \$20000	5.	5.
\$20000 a menos de \$50000	6.	6.
\$50000 a menos de \$100000	7.	7.
\$100000 y más	8.	8.

EST005A. En su opinión, ¿Cuáles aspectos hicieron que sus ventas en 2008 fueran **MÁS ALTAS/MÁS BAJAS** que en 2007? (ENTREVISTADOR: Usar **MÁS ALTAS** o **MÁS BAJAS** de acuerdo a las respuestas en la tabla previa).

- 1.** **MEJORAS/FALLAS** en la administración del negocio
- 2.** **MÁS/MENOS** financiamiento
- 3.** **MÁS/MENOS** apoyo del gobierno central
- 4.** **FACILIDADES/TRABAS** por parte de la alcaldía
- 5.** Otras _____

EST006. Incluyéndose Usted, ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento? (Ir a EST007 si la respuesta es UNA)

EST006A. ¿Cuántas de estas personas reciben sueldo, salario u honorario en dinero?

EST006B. Aproximadamente, ¿Cuánto gastó este negocio en capacitaciones o entrenamiento para estos empleados durante el año 2008? (Ir a EST007 si la respuesta es CERO)

EST006C ¿Recibió algún tipo de apoyo de parte de la alcaldía para llevar a cabo estos entrenamientos o capacitaciones?
 1 Sí (Ir a EST006D) **0** No (IR A EST007)

EST006D. ¿Puede decirme en qué formas le apoyó la alcaldía?

- 1.** La alcaldía facilitó salones de entrenamiento
- 2.** La alcaldía organizó o ayudó a organizar la actividad de entrenamiento
- 3.** La alcaldía ayudó con el pago del capacitador
- 4.** La alcaldía ayudó con el pago de los gastos de las actividades de entrenamiento (coffee brakes, sillas, mesas, etc.)
- 5.** Otras (Registrar un máximo de 2 respuestas)

R1: _____
 R2: _____

EST007. ¿Considera Usted que sus ventas totales durante 2009 serán menores, iguales o mayores que sus ventas del año 2008?

- 1.** Menores (IR A EST007A)
- 2.** Iguales (IR A EST008)
- 3.** Mayores (IR A EST007A)

EST007A. ¿Cuáles aspectos influirán en que sus ventas en 2009 sean **MAYORES/MENORES** que en 2008?

(ENTREVISTADOR: Usar **MÁS ALTAS** o **MÁS BAJAS** de acuerdo a la respuesta a pregunta EST007).

- 1.** **MEJORAS/FALLAS** en la administración del negocio
- 2.** **MÁS/MENOS** financiamiento
- 3.** **MÁS/MENOS** apoyo del gobierno central
- 4.** **FACILIDADES/TRABAS** por parte de la alcaldía
- 5.** Otras _____

EST008. ¿Qué porcentaje de sus clientes son:
 de este municipio? _____ %
 otros municipios? _____ %
 del extranjero? _____ %
 turistas? _____ %

ENTREVISTADOR: **VERIFICAR QUE ESTOS PORCENTAJES SUMEN 100%**

A. CALIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

REG000. ENTREVISTADOR: COPIE EL AÑO EN RESPUESTA A EST001 AQUÍ _____
¿ES EL AÑO IGUAL A 2006, 2007 ó 2008?
Sí (IR A REG001A) No (IR A REG001B)

REG001A. ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) extendiera todos los permisos y licencias requeridos para comenzar a operar este negocio por primera vez?

0. Menos de un día
1. Más de un día pero menos de una semana
2. Más de una semana pero menos de un mes
3. 1-3 meses
4. 3-6 meses
5. Más de 6 meses
6. Todavía los está tramitando

997. No recuerda
998. No responde

REG002A. Además del tiempo que debió esperar para obtener los permisos y licencias, ¿Tuvo otros problemas para que este negocio comenzara a funcionar?

0. No (IR A REG001B)
1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001B)
999. No responde (IR A REG001B)

REG003A. ¿Cuáles fueron estos problemas? (IR A REG001B DESPUÉS DE REGISTRAR RESPUESTA)

1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses
2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta
3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites
4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes
5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites
6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido
7. Otros problemas (Dos como máximo)

7.1 _____
7.2 _____
997. No recuerda
999. No responde

B. SOLVENCIA MUNICIPAL

REG001B. ¿Solicitó una solvencia municipal para este establecimiento durante el año 2008?

0. No (IR A REG001C)
1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001C)
999. No responde (IR A REG001C)

REG002B. Normalmente, un negocio necesita obtener solvencias municipales para realizar trámites con los bancos o con el gobierno central. ¿Cuántas veces solicitó Usted una solvencia municipal a nombre de su negocio en esta alcaldía durante el año 2008?

Número de veces _____
(IR A REG001C SI RESPUESTA ES CERO)

997. No recuerda
999. No responde

REG003B. ¿Cuándo fue la última vez que Usted solicitó una solvencia para este negocio en esta alcaldía?

Mes (IR A REG004B)

997. No recuerda (IR A REG001C)
999. No responde (IR A REG001C)

B. SOLVENCIA MUNICIPAL (Continúa)

REG004B. Hablando de la última vez en 2008 que solicitó una solvencia municipal en esta alcaldía y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (LEE MES EN REG003B) ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) se la extendiera ?

0. Menos de un día
1. Más de un día pero menos de una semana
2. Más de una semana pero menos de un mes
3. 1-3 meses
4. 3-6 meses
5. Más de 6 meses
6. Todavía los está tramitando

997. No recuerda
998. No responde

REG005B. Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para obtener esta solvencia?

0. No (IR A REG001C)
1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001C)
999. No responde (IR A REG001C)

REG006B. ¿Cuáles fueron estos problemas? (IR A REG001C DESPUÉS DE REGISTRAR RESPUESTA)

1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses
2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta
3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites
4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes
5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites
6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido
7. Otros problemas (Dos como máximo)

7.1 _____
7.2 _____

997. No recuerda
999. No responde

C. PERMISO PARA MODIFICAR O AMPLIAR UNA CONSTRUCCIÓN

REG001C. ¿Solicitó algún permiso para modificar o ampliar una construcción en este establecimiento durante el año 2008?

0. No (IR A REG001D)
1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001D)
999. No responde (IR A REG001D)

REG002C. ¿Cuántas veces solicitó Usted un permiso de modificación o ampliación de construcción en esta alcaldía durante el año 2008?

Número de veces _____
(IR A REG001D SI RESPUESTA ES CERO)

997. No recuerda
999. No responde

REG003C. ¿Cuándo fue la última vez que Usted solicitó un permiso de modificación o ampliación de construcción en esta alcaldía?

Mes (IR A REG004C pág. 4)

997. No recuerda (IR A REG001D pág. 4)
999. No responde (IR A REG001D pág. 4)

C. PERMISO PARA MODIFICAR O AMPLIAR UNA CONSTRUCCIÓN (Continúa)	D. TRÁMITES RELACIONADOS CON IMPUESTOS MUNICIPALES (Continúa)	PAGINA 4 de 10
<p>REG004C. Hablando de la última vez en 2008 que solicitó un permiso para modificar o ampliar una construcción en esta alcaldía y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (LEE MES EN REG003C) ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) se la extendiera ?</p> <p>0. Menos de un día 1. Más de un día pero menos de una semana 2. Más de una semana pero menos de un mes 3. 1-3 meses 4. 3-6 meses 5. Más de 6 meses 6. Todavía los está tramitando 997. No recuerda 998. No responde</p>	<p>REG004D. Hablando de la última vez en 2008 que realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (LEE MES EN REG003D) ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) le resolviera?</p> <p>0. Menos de un día 1. Más de un día pero menos de una semana 2. Más de una semana pero menos de un mes 3. 1-3 meses 4. 3-6 meses 5. Más de 6 meses 6. Todavía los está tramitando 997. No recuerda 998. No responde</p>	
<p>REG005C. Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para obtener ese permiso?</p> <p>0. No (IR A REG001D) 1. Sí 997. No recuerda (IR A REG001D) 999. No responde (IR A REG001D)</p>	<p>REG005D. Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para completar el trámite ?</p> <p>0. No (IR A REG007) 1. Sí 997. No recuerda (IR A REG007) 999. No responde (IR A REG007)</p>	
<p>REG006C. ¿Cuáles fueron estos problemas? (IR A REG001D DESPUÉS DE REGISTRAR RESPUESTA)</p> <p>1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses 2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta 3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites 4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes 5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites 6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido 7. Otros problemas (Dos como máximo) 7.1 _____ 7.2 _____ 997. No recuerda 999. No responde</p>	<p>REG006D. ¿Cuáles fueron estos problemas? (IR A REG007 DESPUÉS DE REGISTRAR RESPUESTA)</p> <p>1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses 2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta 3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites 4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes 5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites 6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido 7. Otros problemas (Dos como máximo) 7.1 _____ 7.2 _____ 997. No recuerda 999. No responde</p>	
<p>D. TRÁMITES RELACIONADOS CON IMPUESTOS MUNICIPALES</p>		
<p>REG001D. Durante el año 2008, ¿Realizó algún trámite o presentó alguna solicitud relacionada con los impuestos municipales de este negocio?</p> <p>0. No (IR A REG007) 1. Sí 997. No recuerda (IR A REG007) 999. No responde (IR A REG007)</p>	<p>REG006E. Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para realizar el trámite u obtener una respuesta a su solicitud?</p> <p>0. No (IR A REG007) 1. Sí 997. No recuerda (IR A REG007) 999. No responde (IR A REG007)</p>	
<p>REG002D. ¿Cuántas veces realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio en esta alcaldía durante el año 2008?</p> <p>Número de veces _____ (IR A REG007 SI RESPUESTA ES CERO) 997. No recuerda 999. No responde</p>	<p>REG007. De acuerdo a su experiencia, el número de permisos requeridos por la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) para operar este negocio, ¿Aumentó, disminuyó o permaneció igual a lo largo del año 2008?</p> <p>1. Disminuyó 2. Permaneció igual 3. Aumentó 998. No sabe 999. No responde</p>	
<p>REG003D. ¿Cuándo fue la última vez que Usted realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio en esta alcaldía?</p> <p>Mes _____ (IR A REG004D) 997. No recuerda (IR A REG007) 999. No responde (IR A REG007)</p>	<p>REG008. ¿Existen regulaciones impuestas por la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) para el uso de la tierra o de edificios para el funcionamiento de negocios?</p> <p>0. No (IR A REG011 pág 5) 1. Sí (IR A REG009 pág 5) 998. No sabe (IR A REG011 pág 5) 999. No responde (IR A REG011 pág 5)</p>	

SECCION 4: REGULACIONES MUNICIPALES
(Continuación)

REG009. Comparando con otros municipios en la zona, ¿Es el número de estas regulaciones en esta alcaldía normal, debajo de lo normal o arriba de lo normal?

0. Debajo de lo normal

1. Normal

2. Arriba de lo normal

998. No sabe (IR A REG011)

999. No responde (IR A REG011)

REG010. Y pensando sobre la manera en que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) asegura el cumplimiento de estas regulaciones, ¿Cree Usted que es adecuada o inadecuada? (IR A REG011 DESPUÉS DE REGISTRAR LA RESPUESTA)

0. Adecuada

1. Inadecuada

998. No sabe

999. No responde

SECCION 4A: INSPECCIONES

REG011. ¿Fue este negocio objeto de alguna inspección por parte de la alcaldía durante el año 2008?

0. No (IR A INF001)

1. Sí

997. No recuerda (IR A INF001)

998. No sabe (IR A INF001)

999. No responde (IR A INF001)

REG012. ¿Cuántas veces durante el año 2008?

Número de veces _____

997. No recuerda (IR A INF001)

999. No responde (IR A INF001)

REG013. ¿En cuántas de estas inspecciones fue su negocio multado por la alcaldía?

Número de veces _____

997. No recuerda (IR A INF001)

999. No responde (IR A INF001)

REG013A. Comparado con el año 2007, ¿En cuánto aumentó el monto de las multas impuestas por los inspectores de la alcaldía que su negocio pagó en 2008?

Monto en dólares _____

997. No recuerda

999. No responde (IR A INF001)

REG014. Comparando con otros negocios de la localidad, ¿Es el número de inspecciones que la alcaldía hace a su negocio normal, debajo de lo normal o arriba de lo normal?

0. Debajo de lo normal

1. Normal

2. Arriba de lo normal

998. No sabe (IR A INF001)

999. No responde (IR A INF001)

REG015. De acuerdo a su experiencia, ¿Han actuado los inspectores municipales en una manera correcta?

0. No (IR A REG016)

1. Sí (IR A INF001)

999. No responde (IR A INF001)

REG016: ¿Puede decirme por qué?

(Máximo de 2 razones)

R1: _____

R2: _____

SECCION 5: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS MUNICIPALES

PAGINA
5 de 10

INF001. Las municipalidades dan servicios por los cuales cobran tasas a los negocios y la ciudadanía en general. En su opinión, ¿Es la calidad de los servicios siguientes proporcionados por la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) buena, regular o mala?

Códigos a Aplicar a cada Servicio

1 Mala 888 Alcaldía no da el servicio

2 Regular 999 No responde

3 Buena

A1. Mantenimiento de calles en la ciudad

A2. Mantenimiento de caminos vecinales

A3. Alumbrado público

A4. Recolección de desechos sólidos

A5. Embellecimiento y limpieza de calles y aceras

INF002. Aproximadamente y durante el año 2008, ¿Durante cuántos días no fue posible entrar o salir de esta localidad debido a derrumbes, inundaciones o por el mal estado de las carreteras o caminos?

Número de días _____

(IR A INF004 SI RESPUESTA ES CERO)

997. No recuerda (IR A INF004)

999. No responde (IR A INF004)

INF003. ¿En cuánto estima las pérdidas que su negocio tuvo durante los (MENCIONA NÚMERO DE DÍAS EN INF002) días que no fue posible entrar o salir del municipio?

Monto en dólares _____

997. No recuerda

999. No responde

INF004. Y hablando nuevamente de servicios municipales, e n su opinión, ¿Es la calidad de los servicios siguientes proporcionados por la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) buena, regular o mala?

Códigos a Aplicar a cada Servicio

1 Mala 888 Alcaldía no da el servicio

2 Regular 999 No responde

3 Buena

A6. Parques y áreas recreativas

A7. Mercados municipales

A8. Rastro municipal

A9. Tiangu municipal

A10. Información sobre ordenanzas y servicios municipales

INF005. Es común que los negocios necesiten contratar trabajadores que residen en la localidad. ¿Es fácil o difícil encontrar trabajadores capacitados entre los residentes de este municipio?

0. Fácil (IR A INF007, pág 6)

1. Difícil (IR A INF006, pág 6)

999. No responde (IR A INF007, pág 6)

SECCION 5: INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS MUNICIPALES (Continuación)

INF006. ¿A qué se debe que sea difícil? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A INF007)

R1: _____

R2: _____

R3: _____

INF007. Regresemos a hablar de servicios municipales. En su opinión, ¿Es la calidad de los servicios siguientes proporcionados por la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) buena, regular o mala?

Códigos a Aplicar a cada Servicio

- | | | | |
|---|----------------|-----|----------------------------|
| 1 | Mal | 888 | Alcaldía no da el servicio |
| 2 | Regular | 999 | No responde |
| 3 | Buena | | |

A11. Prevención de riesgos

A12. Mitigación de desastres

B1. Control del comercio informal

B2. Construcción de obras públicas durante los dos últimos años

B3. Facilidades para realizar trámites tales como ventanilla única o página web

B4. Facilidades para el pago de impuestos municipales tales como recibos únicos, pagos electrónicos, pago en bancos, etc.

B5. Prevención y control de la delincuencia

B6. Formación vocacional, capacitación de mano de obra local o programas de emprendedurismo

B7. Promoción del turismo

B8. Promoción de oportunidades de negocios (Ferias comerciales, ayuda a empresas para establecer alianzas de negocios, proporcionar información sobre oportunidades de negocios, etc)

B9. Promover y apoyar a las gremiales de negocios locales

B10. Servicios de atracción de inversionistas y clientes

B11. Apoyar el acceso a crédito de los negocios locales

B12. Promover exportaciones

SECCION 6: TRANSPARENCIA

A. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE ACCIONES DE LA ALCALDÍA QUE AFECTAN A LOS NEGOCIOS

TRA001A. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento relacionado con las acciones o decisiones de la alcaldía relacionadas con el sector privado?

0. No (IR A TRA001B)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001B)

TRA002A. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001B)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001B)

SECCION 6: TRANSPARENCIA (Continuación)

TRA003A. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil

1. Más o menos difícil

2. Bastante difícil

999. No responde (IR A TRA001B)

TRA004A. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001B)

R1: _____

R2: _____

R3: _____

B. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE PLANES DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

TRA001B. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con planes de desarrollo de infraestructura en el municipio?

0. No (IR A TRA001C)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001C)

TRA002B. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001C)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001C)

TRA003B. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada de difícil

1. Más o menos difícil

2. Bastante difícil

999. No responde (IR A TRA001C)

TRA004B. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001C)

R1: _____

R2: _____

R3: _____

C. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE TRÁMITES DE REGISTRO O PERMISOS PARA USO DE TIERRA

TRA001C. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con uso de tierra dentro del municipio?

0. No (IR A TRA001D pág 7)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001D pág 7)

TRA002C. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001D pág 7)

1. Sí

999. No responde (IR A TRA001D pág 7)

TRA003C. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil (IR A TRA004C pág 7)

1. Más o menos difícil (IR A TRA004C pág 7)

2. Bastante difícil (IR A TRA004C pág 7)

999. No responde (IR A TRA001D pág 7)

SECCION 6: TRANSPARENCIA (Continuación)

PAGINA
7 de 10

TRA004C. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001D)

R1: _____
R2: _____
R3: _____

F. ACCESO A DATOS SOBRE NEGOCIOS REGISTRADOS EN LA ALCALDÍA

TRA001F. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso *datos sobre negocios registrados en esta alcaldía*?

0. No (IR A TRA005)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA005)

D. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE CAMBIOS A TASAS E IMPUESTOS MUNICIPALES

TRA001D. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con *tasas e impuestos municipales*?

0. No (IR A TRA001E)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA001E)

TRA002F. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA005)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA005)

TRA002D. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001E)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA001E)

TRA003F. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil
1. Más o menos difícil
2. Bastante difícil
999. No responde (IR A TRA005)

TRA003D. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil
1. Más o menos difícil
2. Bastante difícil
999. No responde (IR A TRA001E)

TRA004F. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA005)

R1: _____
R2: _____
R3: _____

TRA004D. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001E)

R1: _____
R2: _____
R3: _____

TRA005. En esta alcaldía, ¿Qué tan frecuente es que los ciudadanos sean consultados o que participen en los procesos relacionados con *tasas e impuestos, regulaciones o proyectos municipales*?

0. Nunca ocurre
1. Ocurre a veces
2. Ocurre siempre
999. No responde

E. ACCESO A DATOS DE LA ALCALDÍA O DEL MUNICIPIO

TRA001E. En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con *datos sobre la alcaldía o el municipio*?

0. No (IR A TRA001F)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA001F)

TRA006. ¿Cuenta la alcaldía con una página web?

0. No (IR A TRA008)
1. Sí
998. No sabe (IR A TRA008)
999. No responde (IR A TRA008)

TRA002E. ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001F)
1. Sí
999. No responde (IR A TRA001F)

TRA007. ¿Ha entrado Usted a la página web de la alcaldía durante los últimos 6 meses?

0. No
1. Sí
997. No recuerda
998. No sabe
999. No responde

TRA003E. ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada de difícil
1. Más o menos difícil
2. Bastante difícil
999. No responde (IR A TRA001F)

TRA008. ¿Tiene establecida la alcaldía alguna manera para informar a los ciudadanos sobre asuntos de interés local?

0. No (IR A TRA010 pág 8)
1. Sí (IR A TRA009 pág 8)
998. No sabe (IR A TRA010 pág 8)
999. No responde (IR A TRA010 pág 8)

TRA004E. En su opinión, ¿A qué se debió esto? (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001F)

R1: _____
R2: _____
R3: _____

TRA009. ¿Cuáles de los medios siguientes usa?
(ENTREVISTADOR: LEE LAS OPCIONES Y ESCRIBE EL
NÚMERO 1 EN CASO QUE LAS CITE. EN CASO
CONTRARIO ESCRIBE EL NÚMERO 0)

1. Rótulos en paredes o muros
2. Ventana de información
3. Línea de información telefónica
4. Cartas o periódicos locales
5. Página web
6. Cabildo abierto
9. Ninguna de las anteriores

998. No sabe

999. No responde

TRA010. ¿Existe algún proceso para que Usted haga sugerencias, recomendaciones o presente reclamos a la alcaldía?

0. No (IR A TRA012)
1. Sí
998. No sabe (IR A TRA012)
999. No responde (IR A TRA012)

TRA011. ¿Cuáles medios usa Usted frecuentemente?
(ENTREVISTADOR: LEE LAS OPCIONES Y
REGISTRA EL VALOR 1 EN CASO QUE LAS
CITE. EN CASO CONTRARIO REGISTRA EL
VALOR 0)

1. Buzón de sugerencias
2. Diálogos abiertos con vecinos
3. Entrevistas directas con el Alcalde, miembros del Concejo Municipal o el Secretario Municipal
4. Otras (Máximo de 2)

4.1:

4.2:

999. No responde

TRA012. En esta alcaldía, ¿Qué tan predecibles son los cambios a las ordenanzas que afectan a los negocios?

0. Nada predecibles
1. Algunas veces predecibles
2. Regularmente son predecibles
3. Siempre son predecibles
999. No responde

TRA013. Según su experiencia, ¿Es necesario tener contactos en esta alcaldía para obtener permisos o agilizar trámites?

0. No
1. Sí
999. No responde

TRA014. En general, en este municipio, ¿Cede la alcaldía ante presiones de grupos como asociaciones de vecinos, ambientalistas u otros para tomar decisiones que afectan negativamente a los negocios locales?

0. No
1. Sí
999. No responde

TRA015. ¿Se ha visto su negocio afectado por alguna decisión tomada por la alcaldía a causa de la presión de algún vecino o asociación de vecinos?

0. No
1. Sí
999. No responde

SECCIÓN 7: COSTOS DE TRANSACCIÓN

COS001. Algunos negocios enfrentan costos ocultos cuando tratan con la municipalidad. En general, ¿Ha escuchado Usted a personas decir que los funcionarios o empleados de la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) solicitan a los negocios pagos extraordinarios para otorgarles permisos o agilizar trámites?

0. No (IR A PRO001)
1. Sí
998. No sabe (IR A PRO001)
999. No responde (IR A PRO001)

COS002. ¿Le ha ocurrido esto a su negocio en los años 2007 y 2008?

0. No
1. Sí
999. No responde

COS003. Aproximadamente y en promedio, ¿En cuánto estimaría el monto de pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" que un negocio como el suyo podría haber hecho en el año 2008 a la alcaldía de este municipio?

1. 10-100 dólares
 2. 100-500 dólares
 3. 500-1000 dólares
 4. 1000-5000 dólares
 5. Más de 5000 dólares
998. No sabe (No tiene idea de cuánto)
999. No responde

COS004. En general, ¿Ayuda hacer pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" a alguien en la alcaldía para que un negocio obtenga un permiso o un servicio?

0. No
1. Sí
999. No responde

IR A COS005 EN PÁGINA 9

SECCION 7: COSTOS DE TRANSACCION
(Continuación)

COS005. ¿Vende su negocio bienes o servicios a la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) o le ha vendido alguna vez durante los últimos 3 años?
ENTREVISTADOR: Cite ejemplos (Maquinaria pesada, equipo de oficina, papelería y útiles de oficina, alimentos y bebidas, servicios, etc.)

0. No, nunca hemos vendido a la alcaldía
1. No actualmente pero sí en los últimos 3 años
2. Sí, actualmente le vendemos a la alcaldía
999. No responde

COS006. En general, ¿Son transparentes las licitaciones en esta alcaldía?

0. No
1. Sí (IR A PRO001)
999. No responde (IR A PRO001)

COS007. De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las 2 razones principales para esta falta de transparencia?

R1: _____
R2: _____

COS008. Por lo que Usted escucha decir a los propietarios de otros negocios en este municipio, ¿Es normal hacer pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" a alguien de la alcaldía para ganar una licitación?

0. No
1. Sí
998. No sabe
999. No responde

SECCION 8: PROACTIVIDAD Y DINAMICA DE LA MUNICIPALIDAD HACIA EL SECTOR PRIVADO

PRO001. Ahora quiero conocer sus opiniones acerca del grado de proactividad del Alcalde o el Concejo de este municipio. Usted solo necesita darme una respuesta afirmativa o negativa a cada pregunta. En esta municipalidad:

Códigos a Aplicar			
1	Sí	998	No sabe
0	No	999	No responde

- A. ¿Son las políticas municipales aplicadas de una manera consistente?
B. ¿Trabaja el Alcalde o su Concejo de una manera activa para resolver los problemas que afectan a los negocios ubicados en este municipio?
C. La alcaldía tiene buenas iniciativas pero estas son bloqueadas por el gobierno central
D. Todas las políticas relacionadas con el sector privado vienen del gobierno central
E. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia el sector informal que afecta en una manera negativa a su negocio?
F. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia los negocios grandes o que hay discriminación contra los negocios pequeños?
G. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia los negocios que pertenecen al mismo partido del alcalde?

SECCION 9: IMPUESTOS MUNICIPALES

PAGINA
9 de 10

TAX001. Teniendo presente que muchos negocios enfrentan dificultades para pagar los impuestos o para cumplir con las regulaciones de la alcaldía, ¿Qué porcentaje de las ventas totales estima Usted que un negocio similar al suyo reporta para pago de impuestos?

% reportado _____
999. No responde

TAX002. En su opinión y por lo que Usted oye decir a otros propietarios de negocios en esta municipalidad, ¿Acostumbran los empleados de la alcaldía a solicitar pagos extra o "por debajo de la mesa" para arreglar problemas de impuestos o de cumplimiento de regulaciones?

0. No
1. Sí
998. No sabe
999. No responde

TAX003. ¿Le ha ocurrido esto a su negocio durante los años 2007 y 2008?

0. No
1. Sí
998. No sabe
999. No responde

TAX004: Pensando en los impuestos y tasas que los negocios como el suyo pagan a esta alcaldía, ¿Son iguales, más bajas o más altas que en otros municipios aledaños?

0. Más bajas
1. Iguales
2. Más altas
998. No sabe
999. No responde

SECCION 10: SEGURIDAD PÚBLICA

CRM001. En su opinión, ¿Es el nivel de delincuencia en este municipio más bajo, igual o es más alto que en los municipios aledaños?

1. Más bajo
2. Igual
3. Más alto
998. No sabe
999. No responde

CRM002. En su opinión, ¿Fue el nivel de delincuencia en este municipio más bajo, igual o más alto el año 2008 que el año 2007?

1. Más bajo
2. Igual (IR A CRM004)
3. Más alto
998. No sabe (IR A CRM004)
999. No responde (IR A CRM004)

CRM003. ¿Se debió dicha(o) DISMINUCIÓN /AUMENTO a que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) HIZO/NO HIZO un buen trabajo previniendo la delincuencia?

0. No
1. Yes
998. No sabe
999. No responde

IR A CRM004 EN SIGUIENTE PÁGINA

SECCION 10: SEGURIDAD PÚBLICA
(Continuación)

COMENTARIOS DEL ENTREVISTADOR

CRM004. ¿Ha sido este negocio víctima de alguno de los delitos siguientes durante el año 2008?
(ENTREVISTADOR: En caso afirmativo, preguntar ¿Aproximadamente, en cuánto estima el valor en dólares de la pérdida para el negocio a causa de este tipo de delito ?)

Delito	1. Sí 0. No	Valor de la Pérdida (\$) (Dejar en blanco si no responde o no sabe)
A. Hurto (sin violencia ni arma)		
B. Robo (usando violencia o arma)		
C. Extorsión		
D. Secuestro		

CRM005. Podría decirme ¿Aproximadamente, cuánto gastó este negocio durante el año 2008 en:

- A. Medidas de seguridad (Ej. Cámaras, seguridad privada, vigilantes, custodia de bienes, etc.)?
- B. Pagos por protección (Ej. renta a pandillas para prevenir violencia contra su negocio)?

CRM006. ¿Sabe Usted personalmente de otros negocios que estén pagando por protección a alguna persona o grupo (policías, pandillas, otras personas o grupos)?

0. No
1. Sí
998. No sabe
999. No responde

HORA DE FINALIZACIÓN

ENTREVISTADOR DICE:

La entrevista ha finalizado. Muchas gracias por su colaboración. La información que me proporcionó es muy valiosa y ciertamente ayudará a mejorar el servicio que las alcaldías proporcionan al sector privado.

COMENTARIOS DEL SUPERVISOR

ESPACIO RESERVADO PARA OFICINA